



## Checklista vid hot och våld

### Vid pågående hot eller våld

- Försök avleda hotet genom att uppträda lugnt. Håll dig på behörigt avstånd. Vid våldssituation försök lämna platsen.
- Försök om möjligt uppmärksamma andra på situationen, sök hjälp hos medarbetare eller andra personer i närheten.
- Akut pågående händelse: **ring polisen 112**. Ring även **universitetets larmtelefon +46 46 222 07 00** när du känner dig otrygg, på detta sätt blir universitetets väktare informerad om händelsen. Bedöm om akut sjukvård eller polis behöver tillkallas.
- Ingrip endast om det kan ske utan risk för egen säkerhet.
- Kontakta omedelbart närmaste chef. Meddela vad som hänt och om hjälp har tillkallats.
- Dokumentera iakttagelser. Skriv omedelbart ner vad du har sett och försök att beskriva den som hotat eller utövat våld: antal personer, kön och ålder, längd, hudfärg, hårfärg, hårlängd, uppträdandet, dialekt, klädsel/färg, skor, byxa/kjol, jacka, tröja, andra kännetecken, flyktväg, fordon. Andra iakttagelser t.ex. vad som har sagts, hur hotet har uttalats.

### Direkt efter det inträffade

	Ansvarig	Genomfört datum
Den chef som informerats om händelsen ska omedelbart skaffa sig en bild över vad som hänt.		
Gå igenom händelsen med den/de drabbade. Alla berörda bör samlas och diskutera den inträffade incidenten innan arbetsplatsen lämnas.		
Den/de drabbade ska erbjudas krisstöd och samtalskontakt för genomgång av händelsen med företagshälsovården eller studenthälsan.		
En anställd som har utsatts för hot eller våld på arbetsplatsen ska aldrig lämnas ensam. Ordna en transport hem och se		

till att det finns någon hemma som kan ta emot (vuxna barn går bra men inte minderåriga barn). En reaktion kommer oftast i efterhand även om den anställda meddelar att hen mår bra.		
Närmsta chef med personalansvar informerar omedelbart prefekt/motsvarande som i sin tur informerar närmaste arbetsmiljösamordnare/HR-stöd, dekan samt skyddsorganisation		
Tillbudsansökan och/eller arbetsskadeanmälan ska fyllas i så snart som möjligt. Våld och hot av allvarliga slag ska även anmälas till Arbetsmiljöverket inom 24 timmar. Anmälan görs via <a href="http://www.anmalarbetskada.se">www.anmalarbetskada.se</a> Läs mer på <a href="#">HR-webbens arbetsmiljösidor</a> .		
Upprätta en kommunikationsplan för eventuell kontakt med media.		
Utvärdera händelsen oavsett om den anmälda olyckan eller tillbudet leder till att Arbetsmiljöverket vidtar åtgärder. Följ upp det inträffade för att undvika att det händer igen. Dokumentera skriftligt.		
Stöd medarbetaren så att en snabb återgång till arbetet blir möjlig, vid behov ge avlastning i arbetet under en avgränsad period.		
Stöd medarbetaren/studenten vid en eventuell rättegång.		